

認定NPO法人ノーベル 2017年度活動報告書



2010年の病児保育サービスインから8年目を迎えたノーベル。病児保育を必要とする親御さんは年々増え、親御さんや子どもたちを支える、保育の担い手不足に直面した1年でした。経済的困難を抱えるご家庭も、障がい児を育てるご家庭も、必要とする誰もが利用できる病児保育へ。保育の担い手不足が深刻化する社会の中でも「関わりたい」「働きたい」と選ばれ、利用者ニーズに十分に答えられる基盤づくりを。社会の変化にしなやかに応え続け「子どもを産んでも当たり前」に働き続けられる社会を目指します。



数字でみるノーベルの病児保育



累計会員数は**1,827**名となりました。

2017年度も無事故で安心・安全の保育を徹底。

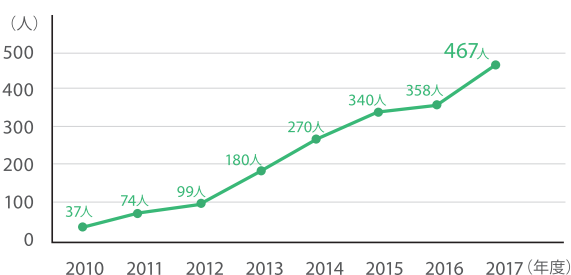
病児保育件数は、

2016年度比**161%**UPとなる **2,390**件。

2010年からの病児保育件数は累計で**7,622**件。

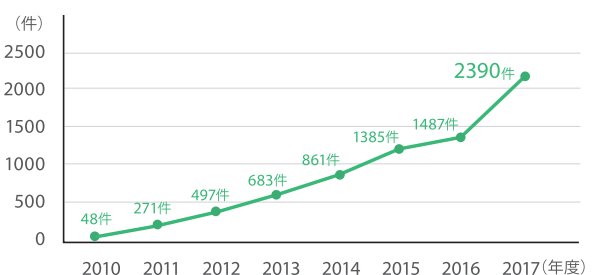
2018年度中には10,000件を突破する見込みです。

新規入会者数の推移



最短3日でオンラインですべての入会手続きが可能となり、対前年130%UPとなる467名の新規入会者をお迎えしました。

病児保育お預り件数の推移



保育スタッフ不足の中、インフルエンザも過去10年で一番の流行。スタッフ一丸で100%対応の安心感を提供し続けました。

2017年度の主なトピックス

新規入会者数が大幅に伸び 18年1月より入会制限を実施

淀川区事業の受託や、最短3日で利用開始可能なオンライン入会システムの導入が親御さんの利便性向上につながり、新規入会者は増加。しかし、利用者増加に保育スタッフ採用が追い付かず、100%お預かり対応を守れなくなる可能性が高くなったため、心苦しくも2018年1月から新規ご入会制限を実施することとなりました。



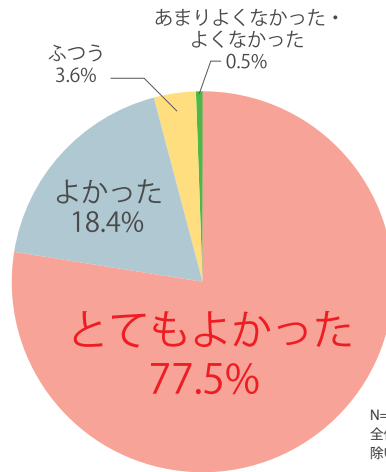
「地域のおばちゃん」を 子育て支援の担い手へ 採用の新たな取組みをスタート

保育士獲得が激化する中で、求人広告に頼らない新たな手段に挑戦。総勢12名の社会人ボランティア・学生インターンの皆さんの協力により、地域の200以上の団体や企業へアプローチするほか、ノーベルの病児保育スタッフ向けに実施してきた「小児救急救命セミナー」を地域へ出前講座する等の取組みを始めました。



創業から8年間、 保育件数は増え続けるも 会員満足度95%を維持

保育に関する5段階評価で「とてもよかった/よかった」の割合が95.9%となり、創業から8年連続95%を達成しました。17年度は、保育スタッフからの保育後報告にあるのヒヤリハット項目の仕組みを改善。毎回の保育の振り返りが豊かになり、その後の保育の質の向上につなげています。



N=2165
全保育件数2390件から、保育後アンケート未回答の225件を除いた有効回答数

保育スタッフ100名体制に向けて サポーター制度や行動指針を 策定・導入

16年度に本部スタッフに導入した行動指針を、17年度は病児保育スタッフへ展開。行動指針を意識した保育の実践を促す仕組みや、保育スタッフの中に新人スタッフのメンター役割を持つ「サポーター」をもうけ、スタッフ同士が関わり合い学びあう組織コミュニティの基盤を整えました。



ファンドレイジング報告



ひとり親家庭を対象に寄付を募って
安価に病児保育を届ける
「ひとりおかんっ子応援団プロジェクト」を
2013年より実施。

2017年度は**1000**名を超える個人・法人の
皆さまよりご寄付をいただき、

寄付総額は **15,128,666**円 となりました。

2017年度は新たに40名のひとり親家庭の子どもたちを
招待し、2年間の安価な病児保育サポートを届けることが
できました。

寄付実績

好きな時に少額から寄付可能
単発寄付者数

762 名

毎月1,000円からできる継続寄付
ひとりおかんっ子応援団員数

168 名

大阪マラソンチャリティランナー数 **45** 名

5年連続、大阪マラソンの公式寄付先団体に
採択され、45名の方がそれぞれ7万円以上
のご寄付を集め、チャリティランナーとして参画
くださいました。

大会当日以前の準備期間中も、ランニング
イベントや活動説明会を毎月実施し、ランナーの
皆さまとの交流。多くのご支援・応援のお言葉を
いただき、大きな力をいただきました。



サポート法人数 **23** 法人

- マザーグループ株式会社 ●株式会社ベネフィット・ワン ●一般財団法人H2Oサンタ
- 大日本住友製薬株式会社 ●有限会社日英ジャパン ●SOCIUS VALLUE株式会社
- NPO法人大阪精神障害者就労支援ネットワーク ●レーベル株式会社 ●バドマ幼稚園
- 京阪藤和法律事務所 ●医療法人ラ・コール会 ●株式会社ライフウイズ
- 株式会社フォーシックス ●億智栄法律事務所 ●キャリアアップ・ラボ株式会社
- 川端経営労務事務所 ●すまいるサポートCLUB ●有限責任あずさ監査法人
- 株式会社ミッションランニング ●株式会社未来区
- アンカー・シップ・パートナーズ株式会社 ●ピーアールソフト株式会社

ひとりおかんっ子パックで利用者さまからのメッセージ



ひとりで1歳の子どもを育てていかねばならない。新しい土地で
仕事も見つけねば、という人生で一番つらい転機の間、この
パックに入会できることが決まった時には本当に心強く、励
まされるような気持ちになりました。安定した職にも就け、子ども
も元気で2歳になりました。(利用会員Wさま)



ノーベルの存在を知り、37.5℃の心配から解放されました。
いざとなればお願いできるんだ!という安心が、私の心の余
裕をうみ、少し咳がでてでも「ゆっくり寝て治そうね」とおおら
かな対応ができています。親に余裕があると子ども
の心も安定し、生活できるから、元気に過ごしてくれてる
んだと思います。(利用会員Yさま)



2017年度を振り返って

<代表メッセージ>

2017年度は、妊娠・出産・産育休のため、初めてノーベルを長期間抜けることになりました。創業当初から、お子さんの命を守ることを第一
でやってきましたが、私がいらない間、代表代行をお願いした吉田を筆頭にそれぞれが責任感を持ち、現場を守ってくれました。新しいこと
を創ることはできなかった2017年度でしたが、組織基盤強化に取り組んできた成果ができました。まだまだ組織づくりには取り組みます
が、新事業に向けて動き出すことができるとわかった年でもありました。今年度もサポートいただいたみなさまありがとうございました!



代表理事 高 亜希

2017年度 会計報告

2017年度貸借対照表

科目	金額(単位:円)	
I 資産の部		
1. 流動資産		
現金預金	68,389,393	
売掛金	10,507,207	
立替金	87,770	
前払費用	489,602	
未収入金	212,210	
流動資産合計		79,686,182
2. 固定資産		
(1) 有形固定資産		
一括償却資産	0	
有形固定資産計	0	
(2) 無形固定資産		
ソフトウェア	5,298,752	
無形固定資産計	5,298,752	
(3) 投資その他の資産		
差入保証金	2,000,000	
保険積立金	491,370	
繰延消費税	251,299	
投資その他の資産計	2,742,669	
固定資産合計		8,041,421
資産合計		87,727,603
II 負債の部		
1. 流動負債		
未払金	6,424,745	
未払法人税等	70,000	
前受金	603,294	
預り金	1,281,744	
仮受金	7,548	
流動負債合計		8,387,331
負債合計		8,387,331
III 正味財産の部		
前期繰越正味財産		48,521,430
当期正味財産増減額		30,818,842
正味財産合計		79,340,272
負債及び正味財産合計		87,727,603

2017年度活動計算書

科目	金額(単位:円)	
I 経常収益		
1. 受取寄付金		15,128,666
2. 受取助成金等		27,080,000
3. 事業収益		
病児保育事業収益	72,020,439	
病児保育事業収益 (ひとり親支援)	994,350	
ソーシャル プロモーション事業収益	539,000	
他団体事業受託収益	4,200,000	77,753,789
4. その他収益		
受取利息	398	
雑収入	66,346	66,744
経常収益計		120,029,199
II 経常費用		
1. 事業費		
(1) 人件費	50,108,515	
(2) その他経費	12,108,355	62,216,870
2. 管理費		
(1) 人件費	15,800,920	
(2) その他経費	11,122,508	26,923,428
経常費用計		89,140,298
税引前当期正味財産増減額		30,888,901
法人税等		70,059
当期正味財産増減額		30,818,842
前期繰越正味財産額		48,521,430
次期繰越正味財産額		79,340,272



2010～2017年度の推移(売上/当期純利益/正味財産)

	売上	当期純利益	正味財産
2010年度	7,188,795	-395,807	-1,208,195
2011年度	12,921,360	1,444,241	236,046
2012年度	23,610,090	1,956,118	2,192,164
2013年度	36,688,467	-30,380	2,161,784
2014年度	55,787,928	4,967,272	7,129,056
2015年度	100,885,497	35,541,208	42,599,956
2016年度	88,839,261	5,991,548	48,521,430
2017年度	120,029,199	30,888,901	79,340,272

