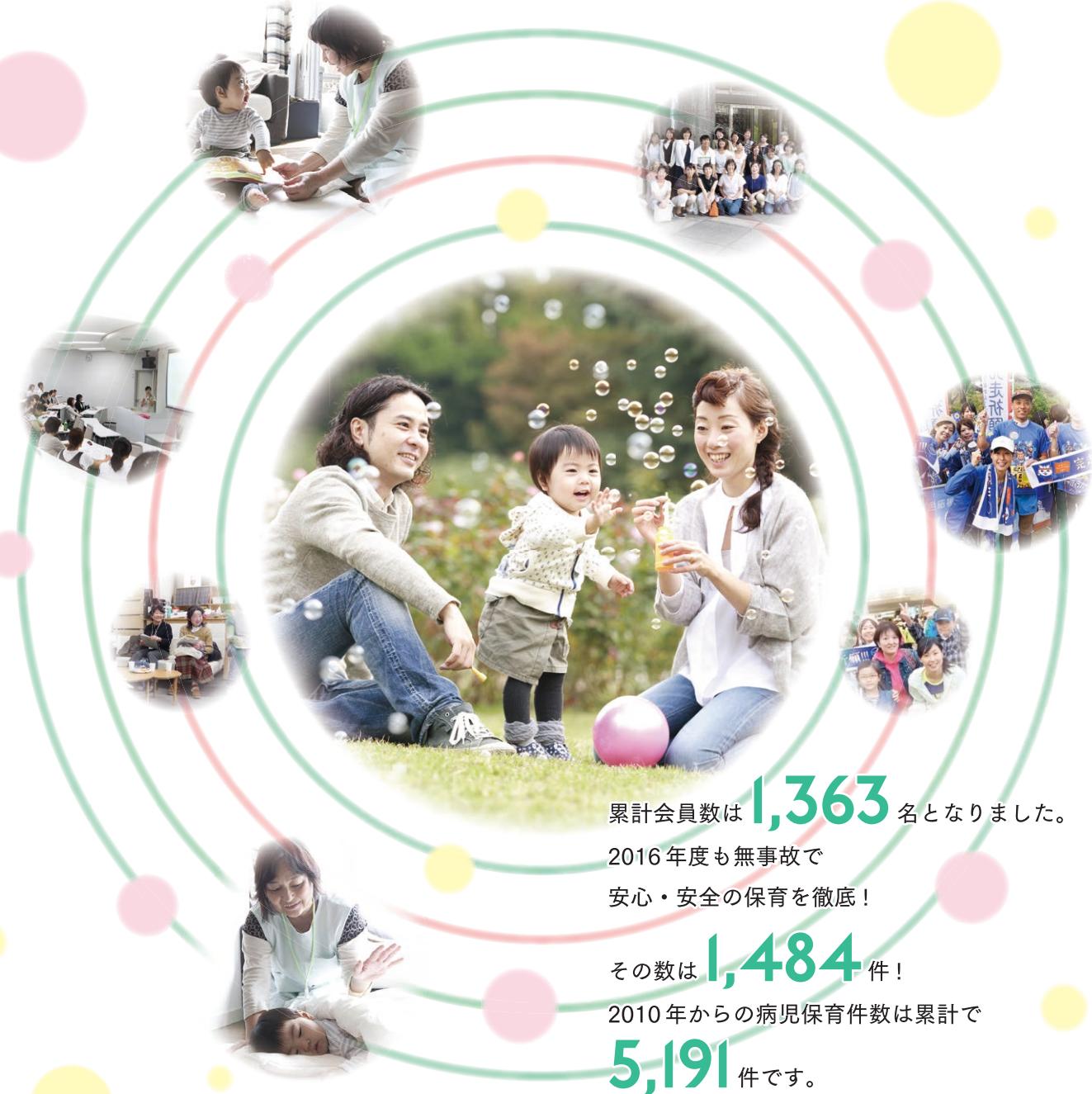


認定NPO法人 ノーベル 2016年度 報告書

スタッフひとりひとりが
"らしさ"をいかし、活躍できる強い組織へ。

すべてはひとりでも多くの子ども・親御さんをサポートするために。



累計会員数は**1,363**名となりました。

2016年度も無事故で
安心・安全の保育を徹底！

その数は**1,484**件！

2010年からの病児保育件数は累計で

5,191件です。

年々増加するスタッフや利用会員、保育件数に耐えうる組織基盤を
しっかりとつくる。2020年を見据え、事業モデルの見直しと組織づくりに
力を入れた1年でした。代表理事を筆頭にスタッフ全員、
そして外部から強力なアドバイザーにも入っていただき取り組み、
組織の大きな変化を感じる2016年度となりました。



2016年度の取り組み

誰もがより利用しやすい病児保育にこだわったサービス改善

病児保育事業モデルの見直しと、 利用料金の値下げを実施

「病児保育を誰でも利用したいときに利用できるセーフティネット」に近づけるべく、事業モデルの見直しを実施し、2017年1月より、毎回1回分の保育料を含む「月会費」を値下げ。

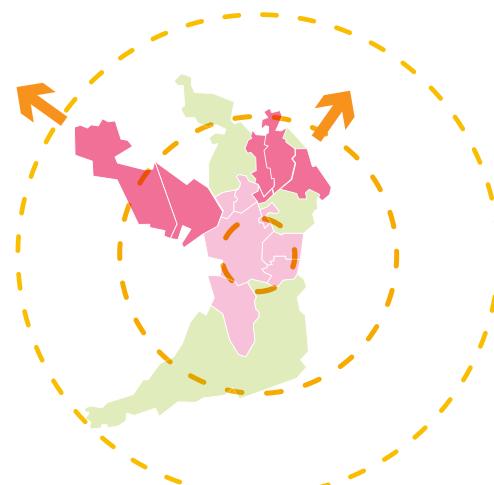
月4500円～だった月会費が、月3000円～となりました。



年齢	直近3ヶ月間の病児保育利用回数							
	0回		1回		2回		3回以上	
	旧価格	新価格	旧価格	新価格	旧価格	新価格	旧価格	新価格
0才	5,400	5,500	7,020	6,500	10,260	7,000	11,880	10,500
1才	5,400	5,500	7,020	6,500	10,260	7,000	11,880	10,500
2才	5,292	5,000	6,912	6,000	10,152	6,500	11,772	10,000
3才	5,184	4,500	6,804	5,500	10,044	6,000	11,664	9,500
4才	5,076	4,000	6,696	5,000	9,936	5,500	11,556	9,000
5才	4,968	3,500	6,588	4,500	9,828	5,000	11,448	8,500
6才以上	4,860	3,000	6,480	4,000	9,720	4,500	11,340	8,000

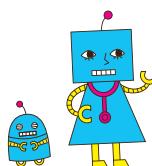
3歳児以上対象エリアとして、 西宮他6市へサービス提供エリア拡大

対象エリア外からの利用希望のお声が多く、少しでもサポートを広げるため、3歳児以上のお子さままで、茨木、高槻、摂津、枚方、尼崎、西宮市内主要線路沿いにお住いの方はご入会可能になりました。



説明会から支払いまでオンラインで完結 最短3日で入会可能に！

「明日仕事を休めない！」そんな親御さまのお声にお応えし、オンライン説明会やクレジットカード決済を導入。利用しやすさに加え、安心・安全な保育に必要な情報登録等もオンラインで完結し、最短3日でご利用開始を実現しました。



「病児保育を誰もが使いやすいセーフティネットにする」それはノーベルが設立当初からビジョンと同様に掲げてきた想いです。利用者の経済的負担を軽くするため、これまでの行政や企業との提携、ファンドレイジングという手段以外に、2016年度はノーベル自身のサービス進化に取り組んだ1年でした。

子育て世帯を取り巻く環境は日に日に変化しています。

その変化を親御さんの声を通じて感じ、本当に必要とされるサービスを生み出し続けたいと思います。



広める部（広報・採用・ファンドレイズ担当）
マネージャー 吉田 純

2016年度の取り組み

人材・システムへの投資と、より透明性の高い組織基盤づくり

保育スタッフ専用WEBシステムを導入 業務負担削減と情報取り扱いの安全性強化！

Salesforceで管理している会員情報・保育情報等をもとに、独自のWEBシステムを開発し、お子さんの登録情報の閲覧ほか、充実の機能で、保育スタッフや本部の業務が激減！何よりも安心安全の保育につながる個人情報の取扱いの強化が実現しました。



ガバナンス強化を図り、 新たな理事を迎へ、理事会一新

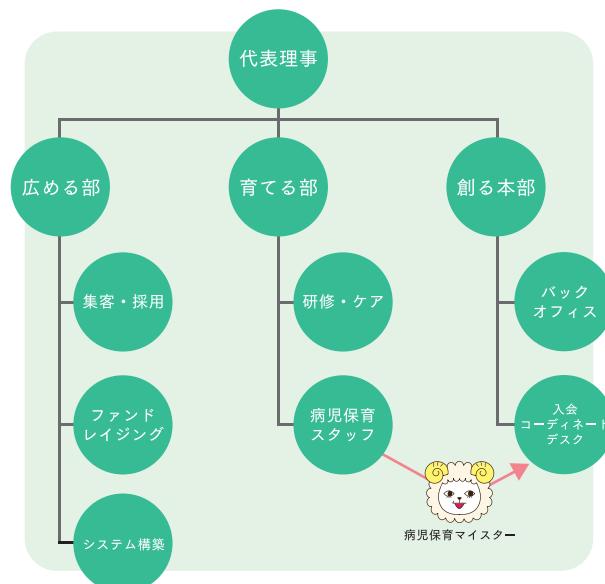
創業から代表理事 高亜希のトップダウン体制で事業を進めてきましたが、より有効・効率的かつ適正に、描くビジョンに近づくため、経営・利用者・スタッフそれぞれの観点を入れた理事会体制を構築しました。

理事・監事ご紹介

- 代表理事 高亜希
- 理事 桑田良紀(株式会社リクルート)
- 理事 谷奈保美(司法書士)
- 理事 吉田綾(認定NPO法人ノーベル)
- 監事 玉井秀樹(弁護士／親和法律事務所)

組織図を改変し、 機能性重視の組織体制へ

<広める部><育てる部><創る本部>の3部門体制に再編。メンバーの専門性を最大限に活かし、スキル向上、より密なコミュニケーションを優先した体制を構築し、各部門の目標やミッションを効率よく達成していくことを目指します。



創業以来、ずっと右肩上がりに成長してきましたが、2020年を見据えたときのスタッフ数や利用会員数を想像すると、その時に耐えうる組織基盤は今、しっかり創っておかなければいけないと感じました。6年間蓄積してきた実績、データを改めて整理し、事業モデルを見直し、組織図改編・行動指針策定など、組織づくりに取り組みました。あんなこともこんなこともしたいといった気持ちをぐっと抑え、事業をしっかりまわすこと、組織づくりの大切さを痛感した1年でした。この1年のおかげで、2017年度はジャンプすることができそうです！

創る本部は関わるすべての人にとってより良い解決策を見いだし、改善・仕組みづくりを実施し、働きがいのある、そして透明性のある組織づくりをします！



代表理事 兼 創る本部
マネージャー 高亜希

2016年度の取り組み

保育スタッフ100名体制に向け、誰もがいきいきと活躍できる職場環境づくり

本部スタッフ自身による、 行動指針の策定と浸透の仕組みづくり

異なるバックグラウンドを持つメンバーが増えている中で、共通のものとしてチームプレーができるよう、職責・部門定義等を明文化。ノーベルの一員として、本部スタッフとしての在りたい姿を考え、7つの行動指針を生み出しました。



ノーベル憲法に基づく「7つの行動指針」

寄り添うこと	360度の景色をみよう
真心で接し誠意を尽くそう	
創ること	チャレンジャーであれ
	チームで不可能を可能にしよう
	現場から課題の種・解決の種を拾おう
楽しむこと	プラスαの工夫を楽しもう
	Enjoy everythingでいこう

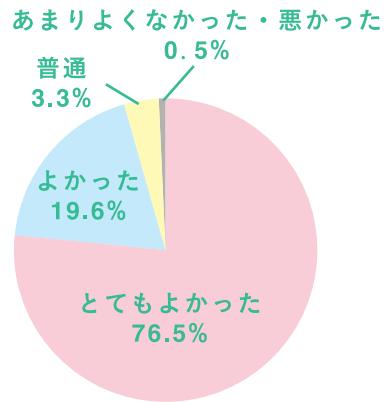
本部スタッフ・保育スタッフの、 給与改訂・待遇改善実施

2016年度は事業モデルの見直しから、利用者の料金値下げに加え、保育スタッフに対して時給アップ等の待遇改善を行いました。病児保育という専門性の高さに見合った給与水準にはまだ届きませんが、働きがいを感じ続けられる環境整備に力を注いでいます。



会員満足度96%を達成！ スタッフ増加でも保育の質UP

保育後の会員アンケート回収率は95%。保育に関する5段階評価で「とてもよかったです／よかったです」の割合が96%となりました。各スタッフの努力に加え、研修やコーディネート体制の強化等、チームノーベルとして改善を重ね、保育の質向上に取り組んでいます。



2016年度は20名の新保育スタッフを採用し、保育スタッフ全員で1484件の保育を実施しました。保育後アンケートでは、96%を超える高評価を頂き、安心安全の保育を提供することができました。2016年度は、ノーベル全体の行動指針をつくりましたが、新たな取組みとして2017年度は、保育スタッフに特化した「ノーベル保育行動指針」を制定し、これに基づいて保育をおこないます。どのスタッフが出勤しても質の高い保育が提供できる体制を更に整えていきます。保育スタッフからの保育後の振り返り報告の項目や様式も見直し、安全度別に分け、事故に至らない小さなヒヤリハットを見落とさず、報告できる仕組みに改善し、事故を未然に防ぎ、安心安全の保育が継続できるよう努めてまいります。



育てる部
マネージャー 朴 美津子

ファンドレイジング

認定NPO法人格の取得！新たなご支援のカタチを模索し準備をスタート！

2017年3月に正式に「認定NPO法人」の法人格を取得しました。会計が適正に運用され、情報公開を積極的に行っている団体である、と所轄庁から改めてお墨付きをもらえ、仮認定NPO時代よりも税制優遇が増え、法人からのご寄付を受けやすくなる等が考えられます。2013年開始の「ひとりおかんっ子応援団プロジェクト」に限らず、困っている子育て世帯を社会全体で支える街のビジョン実現に向けてチャレンジを加速します！



寄付実績

ひとりおかんっ子応援団員数 **168** 人

「ひとりおかんっ子応援団プロジェクト」の寄付団員の皆さんからの継続的なご寄付によりひとり親世帯に安価に病児保育を届けています。

ペんぎん団員 1,000円(税別)／月 **102** 人

ぱんだ団員 3,500円(税別)／月 **34** 人

しろくま団員 7,000円(税別)／月 **31** 人



単発寄付者数 **855** 人

大阪チャリティーマラソンランナー数 **52** 名

3年連続大阪マラソンの公式寄付先団体に選ばれ、
今回は代表高亜希がマラソンに初挑戦、完走を果たしました。
過去最多となる52名のチャリティランナーの皆さんと声を
掛け合い、大阪の街を駆け抜けました！



寄付総額

24,951,161 円

サポート実績

多くの方々の共感とご期待から、お預けいただいたご寄付をもとに、

ひとり親家庭の子どもたち累計 **108** 名へ、それぞれ **24**か月分の病児保育サポートを届けることができました。



2016年度 会計報告

2016年度貸借対照表

科目	金額(単位:円)				
I 資産の部					
1. 流動資産					
現金預金	28,436,260				
売掛金	17,074,186				
立替金	154,970				
前払費用	299,000				
未収入金	144,570				
仮払金	10,000				
流動資産合計	46,118,986				
2. 固定資産					
(1) 有形固定資産					
一括償却資産	0				
有形固定資産計	0				
(2) 無形固定資産					
ソフトウエア	7,044,752				
無形固定資産計	7,044,752				
(3) 投資その他の資産					
差入保証金	2,000,000				
保険積立金	245,685				
繰延消費税	334,964				
投資その他の資産計	2,580,649				
固定資産合計	9,625,401				
資産合計	55,744,387				
II 負債の部					
1. 流動負債					
未払金	5,358,428				
未払法人税等	70,000				
未払消費税等	14,000				
前受金	1,071,619				
仮受金	28,380				
負債合計	7,222,957				
III 正味財産の部					
前期繰越正味財産		42,599,956			
当期正味財産増減額		5,921,474			
正味財産合計		48,521,430			
負債及び正味財産合計		55,744,387			

2016年度活動計算書

科目	金額(単位:円)		
I 経常収益			
1. 受取寄付金	24,951,161		
2. 受取助成金等	1,300,000		
3. 事業収益			
病児保育事業収益	61,327,302		
病児保育事業収益 (ひとり親支援)	969,250		
ソーシャル プロモーション事業収益	242,967	62,539,519	
4. その他収益			
受取利息	504		
雑収入	48,077	48,581	
経常収益計			88,839,261
II 経常費用			
1. 事業費			
(1) 人件費	38,666,458		
(2) その他経費	7,814,719	46,481,177	
2. 管理費			
(1) 人件費	12,547,649		
(2) その他経費	23,818,887	36,366,536	
経常費用計			82,847,713
税引前当期正味財産増減額			5,991,548
法人税等			70,074
当期正味財産増減額			5,921,474
前期繰越正味財産額			42,599,956
次期繰越正味財産額			48,521,430



2010～2016年度の推移(売上／当期純利益／正味財産)

	売上	当期純利益	正味財産
2010年度	7,188,795	-395,807	-1,208,195
2011年度	12,921,360	1,444,241	236,046
2012年度	23,610,090	1,956,118	2,192,164
2013年度	36,688,467	-30,380	2,161,784
2014年度	55,787,928	4,967,272	7,129,056
2015年度	100,885,497	35,541,208	42,599,956
2016年度	88,839,261	5,991,548	48,521,430

