

NPO法人ノーベル 2011年度活動報告書

【2011.04.01～2012.03.31】



■ご挨拶

■ノーベルの目指すべき社会

■病児保育事業部 2011年度活動報告

- ①累計会員数の推移について
- ②お預かり件数の推移について
- ③提供エリアについて
- ④アンケート結果
- ⑤利用会員の声
- ⑥保育スタッフの採用と研修について
- ⑦アフィリエイト法人契約
- ⑧病児保育法人契約
- ⑨イベント託児

■ソーシャルプロモーション事業部 2011年度活動報告

- ①メディア
- ②講演
- ③イベント報告
- ④ホームページのリニューアル

■2011年度会計のご報告

- ①2011年度決算発表
- ②2011年度決算 収入・支出の各項目の比率

■2012年度の目標

各事業部の目標

■ご支援のお願い

■組織概要

ノーベルをご支援くださっているみなさま、今年も無事、2011年度の決算書を提出することができました。
感謝の気持ちでいっぱいです。

無事故で何事もなく、安心・安全の病児保育が徹底できたこと、それが何よりの2011年度の成果です。

こどもの病気はいつ起きるかわからない、
それに対して当日朝8時までの依頼であれば確実に対応するといったノーベルの病児保育は
利用する方々から、とても高い評価を頂いています。そこには前日の夜遅い時間から当日の朝早い時間まで、
いつでも対応できるように自宅で待機している保育スタッフの日々の積み重ねがあります。
今後も、保育スタッフが安心・安全の病児保育が徹底できる体制づくりに努めていきたいと思えます。

さて、2012年度はノーベルにとって3年目となり、1つ目の山を越えられるかどうかという挑戦の年でもあります。
それは病児保育事業単体での黒字化です。
利用する人が増え、組織が成長している中でそれらを支えきれぬ土台を作ることができるのか
試されているのだと肌で感じています。
しっかり地に足をつけて、一歩ずつ進んでいきたいと思えます。

そして、必ず黒字化を達成し、次のステップへと進める年にしたいと思えます。
それでは今年度もどうぞよろしくお願いいたします。

NPO法人ノーベル 代表理事 高亜希

私たちノーベルは下記のように、ビジョン・団体理念を掲げ活動していきます。

《 ノーベルのVISION 》～目指すべき社会～

子どもを産んでも働き続けられる社会

事業
1

共済型・地域密着型病児保育事業

子育てと仕事の両立に必要な支援は？という質問に対して7割の方が『子どもが病気のときの対応』を答えます。ノーベルでは子どもが病気の時に働く親御さんの代わりにお預かりをし、こどもを産んでも当たり前働き続けられる社会を目指します。

事業
2

ソーシャルプロモーション事業

メディアや講演、アドボカシー活動を通して、現在の子育て支援の現状を発信し、知った人が行動が変わるという流れ、いくつもの助け合いを生み出し、子どもを産んでも当たり前働き続けられるという新たな社会の価値観を創造します。

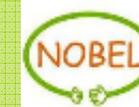
《 団体理念 》～事業を取り組む上で大切にしている理念～

人と人が助け合う仕組みを作り世の中を変える

《 病児保育憲章 》～病児保育に対する考え方～

- ①ノーベルは、こどもが熱を出すことを**当たり前**のことと考えます
- ②ノーベルは、こどもが熱を出すことを強いからだを作るために**必要なこと**だと考えます
- ③ノーベルは、こどもが熱を出すことを親にふりかかる災難ではなく、支援によって地域が結びつく**大いなる恵み**だと考えます。
- ④ノーベルは、病児保育問題を子育てと仕事の両立可能な日本の実現を阻む**象徴的な問題**と考えます
- ⑤ノーベルは、病児保育問題の解決を子育てと仕事の両立可能な日本への、**変革の連鎖**を引き起こす**絶好の機会**だと考えます。

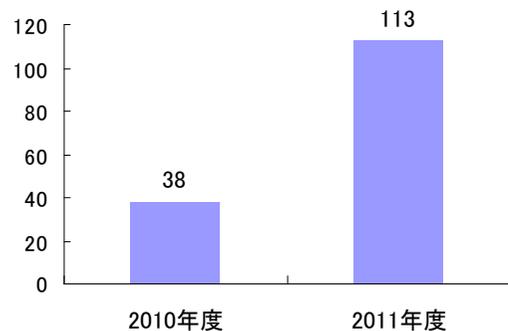
病児保育事業部 2011年度活動報告



1 累計会員数

【解説】

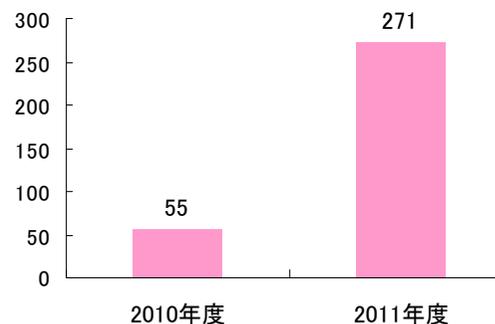
2010年度と比べて、問い合わせが増え、前年比約3倍の会員数となりました。ただ、保育スタッフの採用が間に合わず、初めて入会をストップする事態となりました。今後はスムーズに入会できるよう体制を整えていきたいと思ひます。



2 お預り件数

【解説】

2010年度と比べて、会員数も増えたせいか、約5倍のお預かり件数となりました。2011年度も何事もなく安心・安全の病児保育が徹底できました。引き続き、徹底していきたく思ひます。

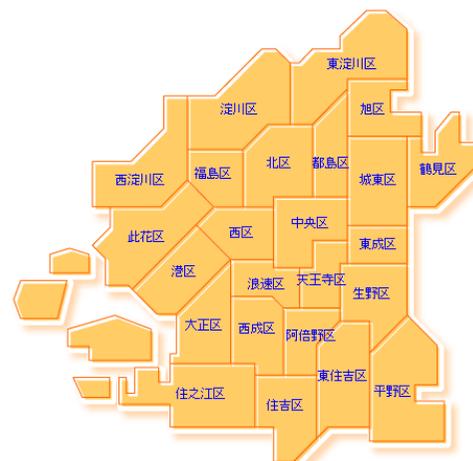


3 提供エリア

大阪市内全域へ拡大しました！！

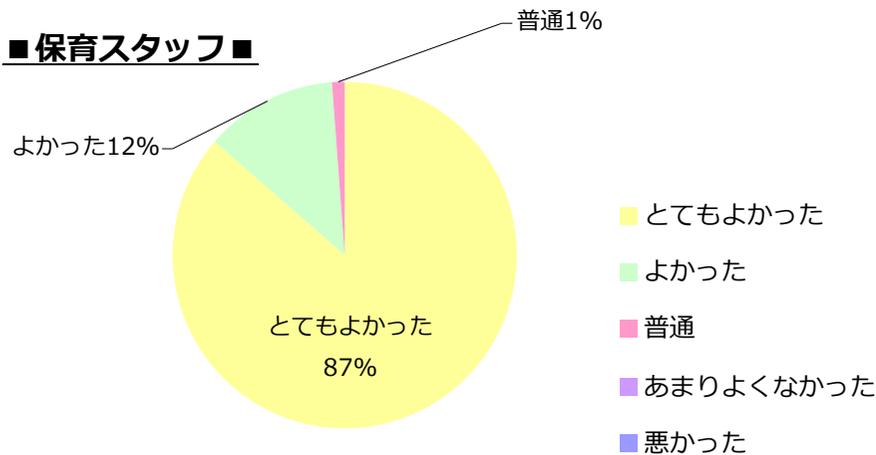
【解説】

2010年2月、大阪市中央区・西区からスタートしましたが、少しずつ提供エリアを6区→13区→18区と拡大してきました。そして、2年越しとなる2012年2月、大阪市内全域24区にノーベルの病児保育が提供できるようになりました。

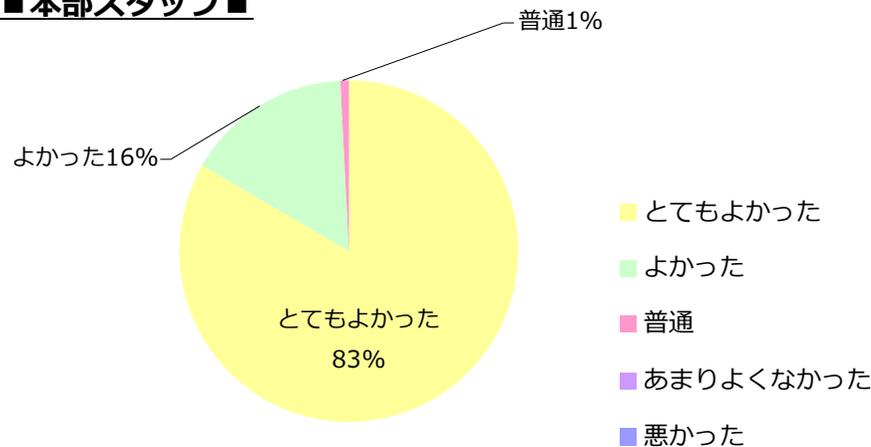


4 アンケート結果

■ 保育スタッフ ■



■ 本部スタッフ ■



【解説】

ノーベルではお預かり1件につき、会員のみなさまから病児保育後にアンケートを頂いております。

アンケートの評価基準は5段階と下記の通りです。

- ①とてもよかった
- ②よかった
- ③普通
- ④あまりよくなかった
- ⑤悪かった

2011年度のアンケート回収率はお預かり件数271件に対し267件でした。会員のみなさまご協力ありがとうございました。

会員のみなさまのご協力もあり、2011年度も無事故で安心・安全の病児保育が徹底できました。また、とても高い評価・嬉しいお言葉をいただいております。

今後も引き続き、親御さんにとっても・お子さんにとっても、安心・安全の病児保育が徹底していきます。

4 利用会員の声



医師からの聞き取り票が詳しく丁寧書かれていて、とても安心しました。まるでA先生に直接お話を聞いたかのような感じでした。お世話になりました。



子どもの体調が安定しているとの報告を頂けて安心できたことと、逆に不調になった時すぐに受診の対応をして頂くと共にすぐに連絡を頂けて安心しました。



子どもの希望(ほとんどワガママに近いですが)をちゃんと聞いてくださり、遊び相手にもなって頂けて本人も楽しそうでした。帰られてからも「え？帰った?!」と残念そうでした(バイバイしたのに)



かなり体調の悪いわが子の面倒を、とても熱心にみていただいて、安心して仕事ことができました。クーリングの保冷剤のまき方など、今後も親として参考になり、勉強になりました。また吐いた後の子どもの服まで洗ってもらってとても助かりました。



途中の熱が上がったときに、細かく様子を連絡いただいたので、判断しやすかったです。夜半の、発熱だったのに、急な申し込みにすぐに対応いただき助かりました。



てきぱきと引継ぎをして頂いたことと、子どもの様子を見て、1日ゆったりと過ごせたんだろうなあと感じました。



保育記録も細かく記載して下さり、また、薬の飲ませ方も教えて頂き、自分でみるより子どもには良かったように思います。本当に助かりました。



いつもノーベルさんの病児保育のおかげで、安心してお願いでき、心強いです。ありがとうございます。対応して下さるスタッフの方の方もたよれる良い方ばかりでありがたいです。

5 保育スタッフの採用と研修



【解説】

2011年度は利用希望者の問い合わせが多く、保育スタッフ不足に悩まされました。そして、ノーベルでは初めての正社員採用に踏み切りました。

新しい仲間が増え、2011年度末には保育スタッフが15名となりました！

毎月1回のケース会議、年1回の心肺蘇生法・AED研修、また、外部講師を招いての発達障がい児向けの研修など安心・安全の病児保育が徹底できるよう研修を重ねました。

【ケース会議】

月に1回、保育スタッフたちの個々の経験やノウハウを共有する場、保育スタッフの全体会議のことです。



【外部講師】

心肺蘇生法・AED研修、発達障がい児向け研修、冬の病気研修など小児科医師や看護師など専門家を招いての研修を年に数回実施しております。



5 アフィリエイト法人契約

■京阪電気鉄道株式会社・京阪電鉄不動産株式会社

大阪府中央区森ノ宮中央において建設中のマンション「ファインシティ大阪城公園」にて、以下のプログラムを導入し、入居者が子育てしやすい環境を作るために提携しました。

- ①共済・地域密着型病児保育サービスのアフィリエイト提携
- ②マンション内キッズルームで一時託児を実施
- ③入居者向けイベントを実施



■株式会社ベネフィット・ワン

ベネフィット・ワンが提供する福利厚生サービス「ベネフィットステーション」の中にノーベルの病児保育サービスが加わりました。

【特典】入会金 15%OFF、各社導入している育児クーポン券が利用可能



■株式会社リラックス・コミュニケーションズ

リラックス・コミュニケーションズが提供する福利厚生サービス「RELO CLUB」の中にノーベルの病児保育サービスが加わりました。

【特典】入会金 15%OFF、各社導入している育児クーポン券が利用可能



6 病児保育法人契約

小さな子どもを育てながら働く場合、子どもの急な発熱などの対応が大きな課題となります。病児保育経費を法人が負担し、職員の経済的・精神的負担を軽減しサポートすることを促進していきます。

<2011年度 病児保育契約法人>

わきさか歯科・矯正歯科医院

7 イベント 託児

実施回数：合計4回

現在、京阪電気鉄道株式会社・京阪電鉄不動産株式会社が建設しているマンション「ファインシティ大阪城公園」にてイベント託児を実施しました。

＜実施したイベント＞

①色つき紙ねんど

夏休みの宿題がまだのお子さんや自宅に戻っても遊べるようなおもちゃを保育スタッフと一緒に作成しました！

②製作遊び

新聞紙やチラシ、牛乳パックなどの廃材を使っておもちゃを作りました。実施が5月だったので、みんなでこいのぼりを作りました！

③絵本の読み聞かせ

大型絵本「はらぺこあおむし」を音楽に合わせて読んだり、年齢にあわせた絵本の読み聞かせをしました！



病児保育を提供する一方で、発信という活動にもこだわっています。病児保育の認識を深めてもらうこと、こどもを産んでも当たり前働き続けられるという新たな社会の価値観を創造・浸透させていきたいと思っています。

1 メディア

累計回数 44回

- テレビ放映 **10回**
(NHK総合/BS・毎日放送・読売テレビなど)
- 新聞掲載 **20回**
(朝日新聞・毎日新聞・読売新聞・産経新聞など)
- 雑誌掲載 **9回**
(クレオ春号・産経シティリビングなど)
- WEB掲載 **3回**
- ラジオ放映 **2回**
(ラジオ大阪・FM COCOLO)



2 講演

累計回数 23回

- 河内長野市×南海電鉄
「子どもたちを地域で育てよう～今日からできること～」
- 大阪青年会議所
「未来に向けて、世界に向けて、活かそうわれらの智恵と志」
- 財団法人大阪府男女共同参画推進財団
「働くことは生きること」
- 鳥取県
「魅力ある鳥取、地域づくりのヒントがきっとある！」
など



3 イベント報告

「働くオトンオカンCafe ～家族が笑顔になる共働き術～」

- 日時 2011年11月27日(日) 10時～12時
 - 場所 NPO法人ノーベル事務所
 - 対象 働くお父さん、お母さん
 - 参加数 12組
 - プログラム
- I部 講演(10:00～10:45) 内質疑応答15分
榎 英直 氏×さわらぎひろこ 氏
- II部 座談会(10:50～12:00)
パパグループ、ママグループに分かれ、
座談会形式で経験や悩み、工夫点等を共有



【アンケート結果】

★パパ側のアンケート

異性の気持ちを知ることができた
男性、女性双方の考え方などにふれること(自分以外)ができた

★ママ側のアンケート

様々なご家庭の悩みや夫婦円満のコツなどがわかったので、良かった
他の方の意見を聞き、「自分だけじゃなかったんだ」という安心感と、
こんな意見もあるんだという発見ができた。なかなか普段他の家庭の方と
話をすることがないので、色々と話を聞き、
今後の生活につなげていければと思います。

ワールドカフェ開催! 「"大阪の未来を考える" ～大阪を子育てと仕事の両立ができる当たり前の街に～」

- 日時 2012年3月25日(日) 10時～12時半
 - 場所 NPO法人ノーベル事務所
 - 対象 働くお父さん、お母さん
 - 参加数 34名
 - ファシリテーター 場とつながりラボhome's vi 嘉村 賢州
 - プログラム内容 合計2時間半
- ①チェックイン(10分)
3～4人を1グループとし、自己紹介
 - ②アイスブレイキング(15分)
絵による伝達リレーコミュニケーション促進
 - ③ワールドカフェ(90分)30分×3回
4人テーブルに模造紙1枚にどんどん書き込んでいきます。
★1ラウンド
職場での両立プチノウハウや助かる子育て支援策・不足しているところ
★2ラウンド
地域や民間の子育てサポートの良いところ・不足しているところ
★3ラウンド
子育てしやすい、働きやすい理想の環境とは
 - ④チェックアウト
 - ⑤全体共有



4 ホームページのリニューアル

**2011年4月、
NPO法人サービスグラントさまの助成に採択されました。**

プロボノの方8名の方がメンバーに加わり、1年間かけてホームページのリニューアルを実施しました。

以前のホームページは、利用したい人にとって病児保育とはこういったものか、分かりやすくご案内できていないのが実情で、内容が理解できずに不安だけが先行し、諦めてしまっている親御さんもいるのではと思っておりました。今回リニューアルするにあたって、会員の皆さまにはヒアリングや写真撮影などご協力いただきました。おかげさまで、わかりやすく、優しいノーベルらしいホームページが完成しました。そして、プロボノのみなさま、平日の夜や週末の休みにノーベルのために時間を使ってくださり本当にありがとうございました。

プロボノの方々の暖かい気持ちがこのホームページにはつまっています。



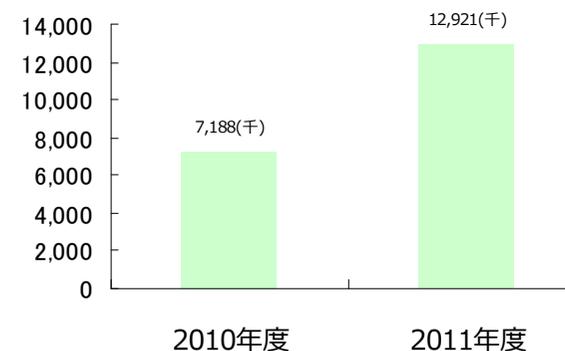
SERVICE GRANT
do it pro bono.



■ 2011年度活動計算書 ■

収入の部		支出の部	
病児保育事業収入	9,387,724	病児保育事業費	8,637,477
寄付金収入	246,200	地代家賃	378,000
助成金収入	3,286,911	消耗品・事務用品費	351,616
受取利息	525	通信費	590,742
		その他管理費	1,359,584
		法人住民税	159,700
収入合計	12,921,360	支出合計	11,477,119
		当期純利益	1,444,241

■ 前年度比 ■



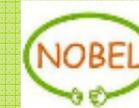
【解説】

前年度と比較し、会員数が3倍となったため月会費収入、病児保育利用収入などが右肩上がりとなった。

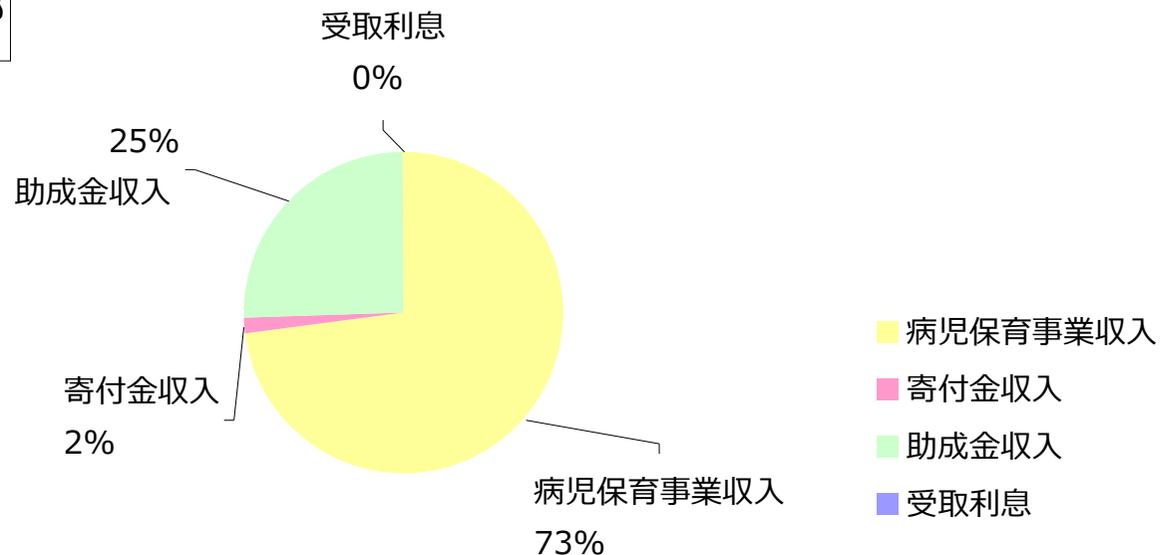
病児保育事業部単体では黒字化には至っていないが、その部分を助成金で補っている。

2012年度は病児保育事業部単体で黒字化を目指す。

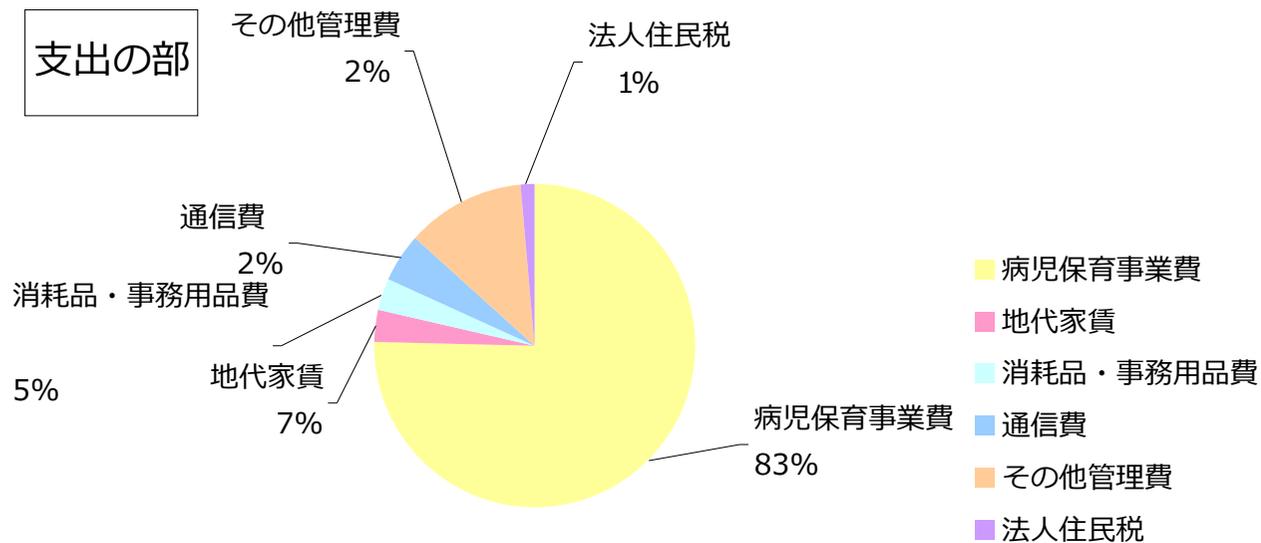
2011年度会計のご報告



収入の部



支出の部



1 病児保育事業部

【MISSION】 安心・安全の病児保育を提供する

【目標】

- ①安心・安全の病児保育の徹底
利用者アンケート5段階評価の「とてもよかった」
「よかった」率95%を維持
- ②病児保育提供エリアを大阪市外に展開
- ③研修テキストの作成・更新
- ④内部コーディネート体制の土台作り完了

3 経営企画室

【MISSION】 安心・安全の病児保育を提供する

【新規プロジェクトの発表】

- ①現在提供している訪問型病児保育以外の
新しい病児保育サービスを生み出し、選択肢のある
社会を作る一歩を踏み出す
- ②ひとり親向け病児保育パッケージの開発
- ③日本初となるプログラムをリリース！（お楽しみに・・・）

2 ソーシャルプロモーション事業部

【MISSION】 ひとりでも多くの人にノーベルの活動を知ってもらおう

【目標】

- ①月1回、メディアや講演などにて露出
- ②おかん図鑑の販売促進
目標販売冊数：5000部

（※2012年5月13日に発行）



4 バックオフィス

【MISSION】 一人ひとりが働きやすい、透明性のある組織づくり

【目標】

- ①人事制度の見直し
- ②IT化プロジェクトの実施（業務の効率化）

ひとり親向け病児保育パッケージ開発プロジェクトが始動しました！ 現在、立ち上げ資金のご寄付を募っています！

ノーベルは今後もエリアを拡大し、ひと組でも多くのご家庭をサポートしたいと考えています。
しかし一方で、「利用したいが今の収入では難しい」というひとり親の方々の声も聞くようになりました。
現状を調べてみると、大阪はひとり親世帯の数が全国で2位、
平均年収は約230万円と、日々の生活を営むだけで精一杯であることがわかりました。
また、ひとり親世帯の就業状況は約4割が非正規雇用であり、
「子どもの病気で頻繁に会社を休むと、解雇される場合がある」という現実も見えてきました。

ひとり親の現状

- ・大阪は全国で2番目にひとり親が多い。
- ・母子家庭の世帯年収は平均200万円。
- ・母子家庭の50%以上の方が非正規雇用である。

！ 子供の病気で度重なる欠勤が解雇に結び付く例もある。
結果、子どもへの虐待につながったり、十分な教育ができない。

寄付を集め病児保育を安価に提供



個人、法人から継続的な寄付を募り、
経済的に余裕がないひとり親世帯に対して安価に病児保育を提供するために「ひとり親向け病児保育パック」を開発します！
病児保育にかかる費用の大部分を、企業や個人(寄付会員)からの寄付金でまかなうことにより、
ひとり親世帯が、安価で病児保育を利用できるシステムです。
寄付額をご自身で決めることができ、負担のない範囲で「自分にできること」から始められます。
継続してひとり親世帯に病児保育を提供できるような仕組みを作ります！

ご寄付はコチラから → <http://nponobel.jp/contribution/donation/>

組織概要



【団体名称】 : 特定非営利活動(NPO)法人ノーベル
【所在地】 : 〒530-0042 大阪市北区天満橋3丁目3-5天満インキュベーションラボ302
【電話番号】 : 06-6940-4130
【H P】 : <http://nponobel.jp>

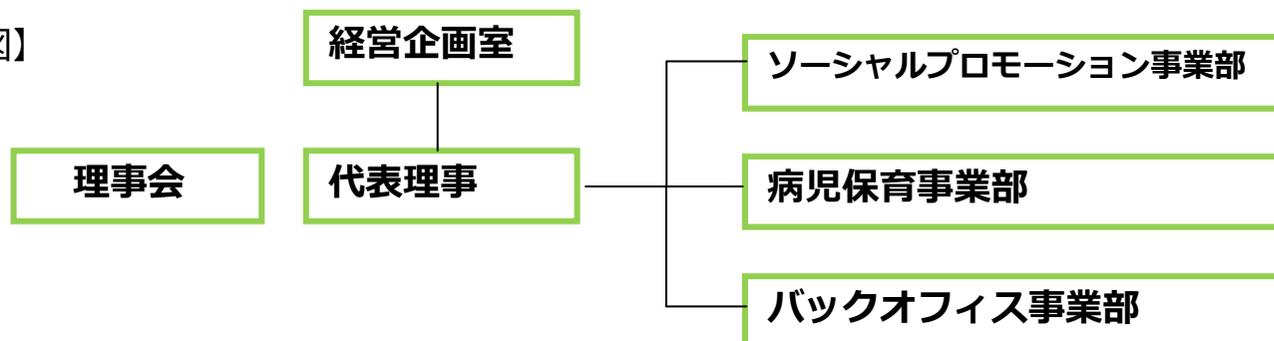
【沿革】

2009年11月10日	登記完了 法人設立
2010年2月1日	大阪府中央区・西区にてサービス開始
2010年7月1日	サービスエリアを6区に拡大 (北・福島・城東・天王寺)を追加
2010年12月1日	サービスエリアを13区に拡大 (此花・都島・旭・平野・住吉・東住吉・生野) を追加
2011年4月1日	サービスエリアを18区に拡大予定 (港区、浪速区、淀川区、東成区、鶴見区) を追加
2012年2月1日	サービスエリアを大阪市内全域24区に拡大予定 (阿倍野区、住之江区、西淀川区、東淀川区、大正区、西成区) を追加

【事業内容】 : 派遣型・地域密着型病児保育事業
(子どもが熱を出したときに働いている親御さんの代わりにお預かりする事業)

【従業員数】 : 本部スタッフ4名・保育スタッフ13名・ボランティア12名

【組織図】



発行：特定非営利活動(NPO)法人ノーベル

〒530-0042 大阪市北区天満橋3丁目3-5

天満インキュベーションラボ302

【TEL】 06-6940-4130 【FAX】 06-6940-4131

【Mail】 info@nponobel.jp 【H P】 <http://nponobel.jp>

【blog】 <http://nponobel.blog72.fc2.com/>